



“Ti Ascolto” - Supporto Psicologico Gratuito per CoViD-19

Descrizione Progetto

Contesto, analisi dei bisogni e obiettivi

La diffusione molto aggressiva del nuovo Coronavirus, denominato “COVID-19”, con conseguenti restrizioni personali (non uscire di casa, usare dispositivi di protezione, riduzione della vita sociale) e perdita di conoscenti, amici, familiari, ha sviluppato nelle persone profondi disagi e necessità di rielaborazioni dell'accaduto.

A partire dalla Lombardia tutta l'Italia è stata sconvolta dall'aggressività di questo nuovo virus, una vera e propria pandemia che ha portato con sé diverse conseguenze. Nessuno era pronto e preparato per affrontare una situazione emergenziale di così vaste proporzioni.

Analoghe situazioni sono vissute da chi, per motivi professionali (medici, infermieri, personale paramedico e ausiliario) è direttamente o indirettamente a contatto con pazienti Covid-19; hanno dovuto rivoluzionare la loro quotidianità e la loro vita con distanziamento sociale e familiare per non mettere a rischio, tra l'altro, la salute dei propri cari. Inoltre, la prossimità con i pazienti, durante le varie fasi critiche, ha messo a dura prova la loro resistenza fisica e psichica.

Anche le scuole, a tutti i livelli di istruzione, sono state tra le prime strutture ad essere interessate dalle misure di contenimento attuate in risposta all'emergenza legata al CoViD-19. Tutto il personale della Scuola, gli studenti ed i genitori si trovano di fronte a nuove sfide dovute sia alle diverse modalità di conduzione delle attività didattiche sia alla necessità di intervenire, a fianco delle famiglie, per affrontare i nuovi disagi nei minori causati dal distanziamento sociale.

Il Consiglio di AIDD nell'ambito delle attività previste dall'Art.2 dello Statuto (- interventi informativi e formativi finalizzati all'educazione ed al benessere psicofisico e sociale ...), ha deciso di attivare il servizio di supporto gratuito a persone che si trovano nello stato di disagio prima che si sviluppi un vero e proprio disturbo.

Il progetto intende dare un supporto gratuito di tipo psicologico e relazionale, tramite collaboratrici di AIDD psicologhe professionalmente esperte, al fine di mitigare il disagio ed aiutare le persone a sviluppare il proprio benessere psico-fisico.





Modalità di accesso al servizio

Abbiamo attivato un servizio di "Primo soccorso psicologico **gratuito**" tramite il numero telefonico '02.6690741' al quale risponde la nostra segreteria e, recepite le necessità, si avviano i contatti con le psicologhe che richiamano gli interessati via telefono o videochiamata. Il servizio si può attivare anche tramite mail tiascolto@aidd.it o attraverso il sito istituzionale www.aidd.it

Il servizio telefonico è attivo da **lunedì a giovedì**, dalle ore **10,00 alle 13,00** e dalle **15,00 alle 18,00** oppure via mail all'indirizzo tiascolto@aidd.it **sempre attivo**". Viene divulgato anzitutto nel Comune della Sede Operativa (Paderno Dugnano) poi progressivamente si estende al territorio circostante.

Il progetto ha anche un obiettivo a medio termine. Infatti, mantenendo il supporto psicologico attivo fino al ritorno alla normalità, AIDD e le sue psicologhe saranno in grado di supportare i beneficiari identificati nella gestione dei possibili disagi, stress o paure derivanti dall'emergenza vissuta in questo periodo. Inoltre, dato che non è ancora chiaro quali saranno i provvedimenti che verranno presi circa la riapertura delle varie attività, il progetto sarà in questo modo in grado di garantire una continuità assistenziale fino a che il quadro non sarà più chiaro.

Elementi di innovazione del progetto

L'emergenza legata al CoViD-19 ha rivoluzionato in pochissimo tempo molte delle normali attività afferenti alla vita sociale e lavorativa. Ha posto tante realtà di fronte all'impossibilità di proseguire il loro operato con le solite modalità interpersonali.

Anche AIDD, per anni impegnata nella conduzione di sessioni psicologiche nelle istituzioni del territorio e scuole di tutta la Lombardia, ha deciso di cogliere questa emergenza come un'opportunità, per implementare il suo supporto professionale a distanza, attraverso l'utilizzo delle tecnologie.

Le psicologhe di AIDD metteranno a disposizione la loro esperienza nella gestione dei vari casi, che si tratti di adulti o di giovani adattando il loro operato alle situazioni che di volta in volta si troveranno ad affrontare.

Questa modalità di aiuto a distanza rappresenta un elemento di innovazione, che potrà essere in futuro replicata per rispondere ai bisogni legati all'impossibilità di movimento dei beneficiari anche una volta conclusa la fase di emergenza.

Target group

Abbiamo identificato i seguenti beneficiari a cui rivolgere il servizio di supporto psicologico a distanza:

- Medici a diretto o indiretto contatto con i pazienti
- Operatori sanitari impegnati nell'assistenza sanitaria
- Personale ausiliario addetto ai vari servizi
- Studenti delle scuole primarie e secondarie, di primo e secondo grado
- Insegnanti e personale scolastico delle scuole primarie e secondarie, di primo e secondo grado
- Genitori dei suddetti studenti
- Cittadini costretti a rimanere chiusi in casa o esposti a situazioni lavorative ritenute a rischio.





I vari beneficiari possono appartenere a categorie fragili, o abbisognare di supporto per il gravoso carico lavorativo e di responsabilità. Non va dimenticato che alcuni nuclei familiari possono essere a rischio di esclusione sociale a causa di fattori socio-economici ed altre persone possono essere particolarmente vulnerabili a causa di un sovraccarico di impegni di cura legati all'emergenza.

Attività

Le seguenti attività verranno implementate per il raggiungimento degli obiettivi e dei risultati attesi.

1. Creazione materiale promozionale per raggiungimento dei target group
2. Campagna di promozione del servizio online e tramite social media e media tradizionali
3. Campagna di raccolta fondi (Crowdfunding) per la sostenibilità del progetto
4. Campagna di coinvolgimento diretto delle varie istituzioni
5. Accesso al supporto psicologico con il sostegno di psicologhe professioniste e volontari
6. Comunicazione dei Target raggiunti e dei risultati ottenuti

Piano di comunicazione e coinvolgimento dei portatori di interesse

AIDD ha predisposto un piano di comunicazione con due finalità:

1. Coinvolgere e raggiungere i target group per l'erogazione del servizio di supporto psicologico
2. Comunicare e diffondere le attività e i risultati ottenuti con il progetto alla comunità e ai portatori di interesse

Oltre ai canali ad hoc che verranno sviluppati per il progetto, AIDD utilizzerà i suoi canali di comunicazione standard per le varie comunicazioni in itinere. Ad esempio: il suo sito istituzionale, la sua mailing list ed i canali di comunicazione di club Rotary e Lions.

Cronoprogramma

	apr-20	mag-20	giu-20	lug-20	ago-20	set-20	ott-20	nov-20	dic-20
Creazione materiale promozionale									
Attivazione servizio Telefonico/Webinar									
Campagna di promozione online									
Campagna di Crow funding									
Campagna di coinvolgimento Comuni									
Campagna di coinvolgimento Scuole									
Erogazione supporto psicologico									
Comunicazione risultati ottenuti									

Privacy

La protezione della privacy verrà garantita in tutti i servizi erogati da remoto, utilizzando moduli di consenso per il trattamento dati personali e scegliendo i servizi di video-conferenze più sicuri.

